PROCÉDURE DE RETOUR PRODUIT

1

DEMANDE DE RÉCLAMATION

Connectez-vous avec vos identifiants sur le site Pichon.fr et rendez-vous dans le menu SAV.
Sélectionnez ensuite la commande et le bon de livraison correspondant à votre demande.
Remplissez le formulaire en donnant le maximum d'informations sur votre problème rencontré.
Toute réclamation (sauf transport), doit être formulée par écrit dans les 15 jours suivant la réception (sauf périodes de congés scolaires).

2

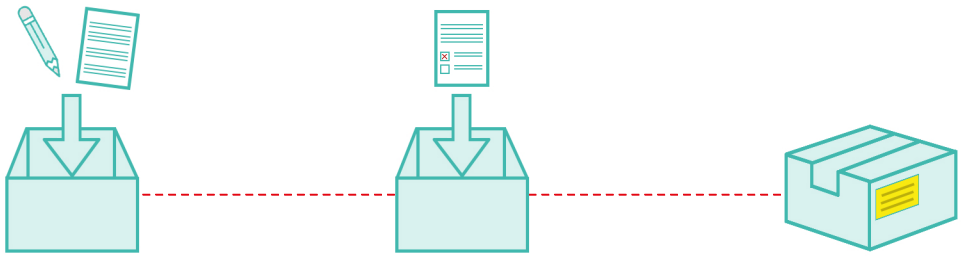
RÉPONSE DU SERVICE CLIENT

Le service client vous répond dans les meilleurs délais pour le retour de vos produits et vous transmet un bon de retour déjà complété à joindre impérativement à votre colis.

3

PRÉPARATION DU COLIS RETOUR

Suivez et respectez bien les étapes ci-dessous pour retourner vos produits afin que votre demande soit bien traitée le plus facilement et rapidement possible.



Mettez dans chaque colis uniquement les produits présents sur le bon de retour et avec les bonnes quantités*

Ajoutez le bon de retour qui vous a été transmis dans chaque colis à retourner et de manière bien visible

Le transporteur mandaté par Pichon viendra récupérer vos colis et apposera l'étiquette de transport sur chacun d'eux

*Tous les produits renvoyés et non validés sur le bon de retour ne seront pas traités.

Tous nos conseillers restent à votre écoute et vous remercient de votre confiance.

Z.A.C. L'Orme les Sources - 750 rue Colonel Louis Lemaire - 42340 VEAUCHE
Accueil : 04 77 43 46 20 - **Fax :** 04 77 43 46 69
Service Client : 04 77 43 46 23 - **Service suivi de commande :** 04 77 43 46 21
info@pichon.fr - **www.pichon.fr**